

Splošni pogoji nakupa

SPLOŠNE DOLOČBE

Podatki prodajalca

Prodajalec preko te spletne strani je:

Naziv: Timing Ljubljana, društvo za izvedbo športnih programov

Naslov, pošta in kraj: Staničeva 41, 1000 Ljubljana, Slovenija

Davčna številka: SI 17482992, davčni zavezanec

Matična številka: 5453968000

Kontaktni elektronski naslov: info@timingljubljana.si

Kontaktna telefonska številka: +386 (0)1 2348 000

Podatki o vpisu v register oziroma drugo javno evidenco: Društvo je registrirano od 23.1.1991.

Številka transakcijskega računa: SI56 0313 4100 7833 866, SKB banka d.d.

Spletno mesto

Pogoji poslovanja so namenjeni kupcem preko spletnega mesta: www.vw-ljubljanskimaraton.si

Zakonodaja

Za presojo teh pogojev poslovanja **se uporablja slovenska zakonodaja**.

Pogoji poslovanja so pripravljene skladno z določbami **Obligacijskega zakonika (OZ, Ur. list št. 83/2001 in sprem.)**, **Zakona o elektronskem poslovanju in elektronskem podpisu (ZEPEP, Ur. list št. 98/2004 in sprem.)**, **Zakona o elektronskem poslovanju na trgu (ZEPT, Ur. list št. 96/2009 in sprem.)**, **Zakona o elektronskih komunikacijah (ZEKOM-1, Ur. list št. 109/2012 in sprem.)**, **Zakona o avtorski in sorodnih pravicah (ZASP, Ur. list št. 16/2007 in sprem.)**, **Zakona o varstvu potrošnikov (ZVPot, Ur. list št. 98/2004 in sprem.)** ter druge področne nacionalne in evropske zakonodaje.

Pravna načela

1. Prodajalec spoštuje načela **zakonitosti in poštenosti** pri upravljanju s spletno stranjo in prodaji izdelkov.
2. Prodajalec ravna v skladu z **dobrimi poslovnimi običaji** in pri izpolnjevanju svojih obveznosti upošteva **skrbnost dobrega strokovnjaka**.

3. Prodajalec spoštuje **načelo jasnosti** in s temi pogoji poslovanja jasno in razumljivo **obvešča kupce o njihovih pravicah**.
4. Prodajalec spoštuje načelo **sorazmernosti** pri obdelavi osebnih podatkov. Obdeluje le tiste, ki so po obsegu primerni glede na namene, za katere se zbirajo in po potrebi nadalje obdelujejo. Varstvo osebnih podatkov ima prodajalec urejeno v Pogojih zasebnosti, ki so objavljeni na spletni strani in so kupci z njimi vnaprej seznanjeni.

UPORABA SPLETNEGA MESTA

Pomen uporabe spletnega mesta

Uporaba tega spletnega mesta **pomeni**:

1. **ogledovanje vsebin na spletni strani,**

lahko pomeni pa tudi:

2. izpolnjevanje obrazcev na spletni strani,
3. naročanje izdelkov na spletni strani,
4. registracija kupca,
5. uporaba spletne aplikacije,
6. možnost komentiranja kupcev,
7. **druge vrste uporabe glede na vsebine spletnega mesta.**

Pravila uporabe spletnega mesta

Kupci morajo spletno mesto uporabljati odgovorno in brez povzročanja škode.

Prepovedano je:

1. kršiti avtorske pravice tretjih oseb oziroma kršiti druge pravice intelektualne lastnine tretjih oseb,
2. kršiti osebne pravice tretjih oseb (verska, politična prepričanja, zdravstveno stanje in druge z zakonom zaščitene pravice),
3. spodbujati sovraštvo ali nasilna dejanja,
4. spodbujati jemanje nedovoljenih substanc,
5. spodbujati ribarjenje na spletu (phishing),
6. namerno razširjati viruse, črve, pomanjkljivosti, trojanske konje, poškodovane datoteke, potegavščine ali druge vsebine oziroma elemente uničevalne ali varljive narave,
7. uporabljati spletno mesto z namenom nezakonite izmenjave datotek s pomočjo naprednega omrežnega povezovanja enakovrednih računalnikov (peer-to-peer),
8. uporabljati sistem za rudarjenje bitcoinov in drugih elektronskih valut,

9. izvajati druga dejanja, ki kršijo ali spodbujajo ravnanje, ki pomeni kršitev kazenskih predpisov ali drugih veljavnih predpisov in pravic tretjih oseb.

Odgovornosti kupca

1. **Kupec je dolžan zapustiti spletno mesto, v kolikor se ne strinja s pogoji poslovanja.**
2. **Kupec** je dolžan spletno mesto uporabljati na način, da **ne povzroča škode spletnemu mestu** ali prodajalcu namerno ali iz malomarnosti.
3. **Kupec** lahko **obvesti prodajalca o tehničnih motnjah** ali nedelovanju spletne strani oziroma vsebin, v kolikor motenj ali nedelovanja prodajalec zaradi zunanjih vzrokov ne zazna. **Ko prodajalcu lahko nastane škoda, pa je kupec to dolžan nemudoma storiti.**

Registracija kupca

1. Kupec je dolžan ob in po registraciji **posredovati točne in resnične podatke**. Prepovedana je kakršnakoli zloraba tujih osebnih podatkov.
2. Kupec je dolžan prejeta **uporabniško ime in geslo skrbno hraniti** in ga ne posredovati tretjim osebam.
3. Kupec je seznanjen, da lahko prodajalec v primeru **uporabe neresničnih podatkov ali zlorabe tujih osebnih podatkov**, sproži ustrezne pravne postopke zoper njega. Kupci se lahko registrirajo, če so na dan registracije stari **vsaj 16 let**.

Odgovornosti prodajalca

Prodajalec odgovarja za **delovanje spletne strani** in vsebin, ki jih ponuja, **razen v primerih višje sile ali drugih vzrokih, na katere nima vpliva**. Prodajalec se trudi **odpravljati tehnične in vsebinske napake hitro** z namenom omogočanja nemotene uporabe spletne strani in vsebin.

Prodajalec ne prevzema odgovornosti in kupec **ne more zahtevati morebitnega povračila škode**, ki bi mu lahko iz tega nastala, v naslednjih primerih:

1. škode, ki jo utrpi kupec ob nepravilni uporabi spletnega mesta ali ob neupoštevanju teh pogojev poslovanja,
2. slovničnih napak v besedilih,
3. če spletno mesto ne deluje 24ur/7 dni na teden 100%,
4. neustreznosti vsebin na spletni strani (vsebine na spletni strani so informativne narave in v nobenem primeru ne morejo nadomestiti mnenj ustreznih strokovnjakov, razen če je to izrecno napisano),
5. povezav do spletnih mest tretjih oseb (za vsebine na spletnih mestih tretjih prodajalec ne prevzema odgovornosti, zavezuje pa se, da bo povezave izbiral skrbno).

PRODAJA IZDELKOV

Ponudba izdelkov

Izdelki so podrobno predstavljeni v ponudbi, ki je dostopna na spletni strani prodajalca.

Prodajalec ima na spletni strani opredeljene lastnosti ter ceno izdelka, zaloge, morebitne popuste in akcije, načine naročanja in plačila ter pravice kupcev. **Kupec je pred potrditvijo naročila seznanjen s temi pogoji poslovanja** in se ob naročilu z njimi strinja. Kupec je seznanjen, da se s potrditvijo pogojev poslovanja in naročila izdelka **šteje prodajna pogodba za sklenjeno**.

Postopek nakupa izdelkov na spletni strani

Kupec vpiše podatke, ki so potrebni za pošiljanje izdelkov in izbere izdelek ter količino na spletni strani, kjer je tudi opis izdelka. S klikom na gumb Potrdi se podatki pošljejo na naš elektronski naslov, preko katerega pošljemo račun za plačilo. Ko je plačilo izvedeno, pošljemo paket v 2 dneh.

Postopek nakupa startnine

Nakup startnine kupec prične s prijavo uporabnika z elektronskim naslovom in geslom. Če še ni uporabnik, izpolni potrebne podatke, da ustvari svoj račun. Kupec klikne na prijavo, kjer najprej izbere število prijavnin. Izbere način plačila, izpolni podatke udeležencev ter podatke za plačilo. V naslednjem koraku sledi pregled naročenega. Na koncu imamo na strani 3 datoteke: račun, potrdilo o prijavi ter prijavnice, v katerih so možni še popravki po opravljenem plačilu.

Cene izdelkov

1. Vse **cene** so izražene v **€**. Ob cenah je navedeno, ali vsebujejo DDV (ter odstotek) ali ne.
2. Prodajalec cene lahko spreminja in **veljajo takoj po objavi**. Za že potrjena naročila, ostanejo v veljavi cene iz naročila.
3. **Popusti in promocijske kode se ne seštevajo**, razen če je drugače navedeno.

Plačilo izdelkov

Prodajalec zagotavlja možnost plačila izdelkov iz spletne trgovine z **naštetimi načini plačila**:

1. plačilni nalog/UPN (predračun)

Prodajalec zagotavlja možnost plačila startnine z **naštetimi načini plačila**:

2. plačilni nalog/UPN (predračun)
3. Paypal
4. plačilne kartice

Kupec prejme račun za naročene izdelke iz spletne trgovine fizično ob prejemu naročenih izdelkov, za startnino pa ob plačilu na elektronski naslov. **Prodajalec hrani račune in prodajno pogodbo na sedežu družbe 10 let v fizični obliki. Račun je vsakemu kupcu dostopen s predhodno pisno zahtevo** na kontaktni elektronski naslov ali navadni naslov prodajalca.

Rok dostave izdelkov

Rok dostave izdelkov je do največ 8 delovnih dni po prejemu plačila oziroma naročila. V primeru težav z dobavo izbranega izdelka ali podaljšanja roka dostave, prodajalec kupca o tem ustrezno obvesti in po potrebi z njim dogovori podaljšanje roka dostave ali zamenjavo izdelka oziroma kupcu na drugačen način ugotovi v njegovih zahtevah oziroma potrebah.

Stroški dostave izdelkov

Strošek dostave se zaračuna po ceniku pošte. Dostavo opravlja Pošta Slovenije.

Reklamacije

V primeru **stvarne napake na izdelku**, ima kupec 60 dni časa, od trenutka, ko je napako opazil, da o tem pisno obvesti prodajalca. Po poteku dveh let od nakupa, stvarne napake ni mogoče reklamirati.

Reklamacija mora zajemati:

1. kontaktne podatke kupca, 2. točno navedbo izdelka ali več izdelkov,
2. napako, ki se reklamira,
3. priložen mora biti originalni račun in
4. izdelek, ki ga reklamirate.

Kupec mora omogočiti prodajalcu, da izdelek pregleda. Prodajalec kupcu odgovori najkasneje v roku 8 dni po prejemu pisne reklamacije. V primeru upravičenosti reklamacije, prodajalec kupcu ponudi odpravo napake, nov izdelek ali možnost odstopa od pogodbe.

Reklamacije lahko kupec posreduje pisno na elektronski naslov info@timingljubljana.si.

Odstop od pogodbe

1. **Kupec lahko odstopi od pogodbe (nakupa) v roku 14 dni brez navedbe razloga.**
2. **Odstopni rok poteče v roku 14 dni od dne, ko kupec pridobi fizično posest na izdelku** ali jo pridobi namesto kupca tretja oseba in jo v ta namen določi kupec. To pomeni v roku 14 dni od prejema izdelka (**šteje datum vročitve na vročilnici**). Pri pogodbah v zvezi z dostavo blaga, ki sestoji iz več kosov ali pošiljk, začne teči odstopni rok, ko kupec pridobi fizično posest na zadnji pošiljki ali kosu ali jo pridobi namesto kupca tretja oseba in jo v ta namen določi kupec.
3. Če kupec odstopi od pogodbe, mu prodajalec brez nepotrebnega odlašanja in v vsakem primeru najpozneje **v roku 30 dni od dneva prejete obvestila o odstopu od pogodbe povrne vsa prejeta plačila**. Strošek pošiljanja blaga nazaj je strošek kupca. Povračilo prodajalec izvede z enakim plačilnim sredstvom, kakor je bilo uporabljeno pri izvedbi prvotne transakcije, razen če se s kupcem izrecno in pisno dogovori drugače (npr. dobropis ali druga oblika povračila).
4. **Prodajalec lahko zadrži plačilo dokler ne prejme vrnjenega blaga ali dokler kupec ne pošlje dokaza, da je blago poslal nazaj**, odvisno od tega, kateri dogodek se zgodi prej. **Kupec blago vrne brez nepotrebnega odlašanja in v vsakem primeru najpozneje v roku 30 dni od dneva, na katerega je kupec obvestil prodajalca o odstopu od pogodbe. Rok se upošteva, če kupec blago pošlje nazaj pred iztekom 14-dnevnega roka. Neposredne stroške vračila blaga nosi kupec.**
5. V primeru, da je vrnjeni izdelek poškodovan oziroma je kako drugače zmanjšanja njegova vrednost, **si prodajalec pridružuje pravico, da zmanjša vrednost vračila celotne kupnine.**

Vračilo izdelkov

Kupec je seznanjen in se strinja, da ob nakupu **našteti izdelki ne more uveljavljati pravice do odstopa od pogodbe v roku 14 dni** brez navedbe razloga:

1. zapečateno blago, ki ni primerno za vračilo zaradi varovanja zdravja ali higienskih vzrokov, če je kupec po dostavi odprl pečat;
2. izdelki, ki so zaradi svoje narave neločljivo pomešani z drugimi predmeti;
3. izdelki, ki se hitro pokvarijo ali jim hitro preteče rok uporabe;

Ta določba ne posega v določbe o garanciji in/ali reklamacijah, ki jih kupec lahko uveljavlja skladno s temi pogoji poslovanja.

Za uveljavitev pravice do odstopa od pogodbe mora kupec **z nedvoumno pisno izjavo obvestiti prodajalca o svoji odločitvi o odstopu od te pogodbe**. To lahko stori s pismom, poslanim po navadni (svetujemo priporočeni) ali elektronski pošti.

Da bi se rok za odstop od pogodbe upošteval, zadošča, da je obvestilo v zvezi z uveljavljanjem pravice kupca do odstopa od pogodbe poslano pred iztekom odstopnega roka od te pogodbe, to pomeni rok 14 dni od datuma vročitve.

Vračilo prijavnine

Vračilo prijavnine je možno samo v primeru plačila **odpovednega rizika** pri prijavi. S plačilom odpovednega rizika si pridružujete pravico do vračila stroškov prijavnine v primeru odpovedi nastopa na maratonu. Odpovedni riziko znaša 5 EUR in ga plačate ob prijavi. Brez plačanega odpovednega rizika vračilo v nobenem primeru (tudi z zdravniškim potrdilom) ni možno.

Rok za odjavo in vračilo prijavnine s plačanim odpovednim rizikom je 15.10.2020 pod pogojem, da štartni paket ni prevzet. Do navedenega datuma uporabnik piše na info@timingljubljana.si, kjer prejme odjavni obrazec, ga izpolni in pošlje nazaj. Izvajalec je dolžan urediti vračilo v kolikor so vsi pogoji izpolnjeni.

Prevzem štartnega paketa je možen **samo v času Sejma Tečem** z voucherjem prijavljenega tekača.

Posebni dogovori

Ne glede na določbe teh pogojev poslovanja, lahko prodajalec in kupec dogovorita vsebine drugače, v kolikor sta oba soglasna, v skupnem zasledovanju interesa obeh. Prodajalec je zavezan, da posebni dogovori v nobenem smislu ne morejo kupcu, ki je fizična oseba, zagotoviti manj pravic, kot mu jih zagotavljajo ti pogoji poslovanja.

Omejitve odgovornosti

Prodajalec se trudi zagotavljati **ažurnost in pravilnost vseh podatkov**, ki jih ima objavljene na spletni strani. Prodajalec ne odgovarja za napake v besedilu ali neažurnost podatkov. Na spletni strani prodajalca so **slike simbolične, razen** kjer je izrecno navedeno, da slika odraža dejansko stanje. Šteje se, da je kupec seznanjen in se strinja, da prodajalec ni odgovoren za zamude dostavne službe in ne za poškodovanje embalaže izdelka.

V primeru poškodovane embalaže, je kupec dolžan dostavljeni izdelek zavrniti neposredno dostavni službi.

AVTORSKE PRAVICE

Besedila na spletni strani

Vsebine in besedila na spletni strani prodajalca **je prepovedano kopirati** ali kako drugače uporabljati izven potreb pravnega sodelovanja med prodajalcem in kupcem, razen če je na spletni strani drugače navedeno. Vsakršen poseg v avtorsko pravico **se šteje za kršitev pravic** intelektualne lastnine in je lahko predmet sprožitve ustreznih pravnih postopkov.

Fotografije in avdiovizualna dela na spletni strani

Vse slike, video posnetki in druga avdiovizualna dela, ki so objavljena na spletni strani so avtorsko delo prodajalca in jih **je prepovedano kopirati** ali kako drugače uporabljati izven potreb pravnega sodelovanja med prodajalcem in kupcem, razen če je na spletni strani drugače navedeno. Vsakršen poseg v avtorsko pravico **se šteje za kršitev pravic intelektualne** lastnine in je lahko predmet sprožitve ustreznih pravnih postopkov.

KONČNE DOLOČBE

Zavezujoča narava pogojev poslovanja

1. Pogoji poslovanja **veljajo za vse kupce** spletnega mesta prodajalca.
2. Pogoji poslovanja so **zavezujoči za vse pravne posle**, ki se sklepajo na njihovi podlagi preko spletnega mesta prodajalca.
3. Pogoji poslovanja so **sestavni del naročila** kupca.
4. Kupec potrди **seznanitev in strinjanje** s temi pogoji poslovanja pred naročilom izdelka.

Krajevna veljavnost

Pogoji poslovanja veljajo za vse kupce in za nakupe, **ne glede na državo dostopa** kupca.

Spremembe pogojev poslovanja

1. Prodajalec pogoje poslovanja **redno posodablja z zakonskimi spremembami**.
2. Prodajalec **si pridržuje pravico do** občasnih vsebinskih **popravkov in sprememb** pogojev poslovanja.



3. Prodajalec **bo svoje kupce obveščal o pomembnih spremembah** pravočasno v pisni obliki z elektronskim sporočilom.
4. Prodajalec **zagotavlja arhiv sprememb pogojev poslovanja**, ki je vsakemu kupcu dostopen s predhodno pisno zahtevo na kontaktni elektronski naslov prodajalca.

Reševanje sporov

Prodajalec in kupec se zavezujeta morebitna nesoglasja in spore **reševati mirno in sporazumno**.

Kolikor sporazumna rešitev ni mogoča, je za reševanje spora pristojno sodišče **v Republiki Sloveniji po sedežu prodajalca**.

Časovna veljavnost

Splošni pogoji veljajo od: 9. 3. 2020, 15.00.