

SPLOŠNI POGOJI NAKUPA VSTOPNIC FILMA POD ZVEZDAMI V JAVNEM ZAVODU LJUBLJANSKI GRAD

I. SPLOŠNO

1. člen (Uvodna določba)

Splošni pogoji nakupa vstopnic Filma pod zvezdami v Javnem zavodu Ljubljanski grad (v nadaljevanju: Splošni pogoji) urejajo pravice in obveznosti med kupcem in prodajalcem pri sklepanju pogodb, ki urejajo prodajo vstopnic.

Kupca zavezujejo splošni pogoji, ki so veljavni v trenutku nakupa. Za reševanje morebitnih sporov je pristojno stvarno sodišče v Ljubljani.

2. člen (Uporabljena terminologija)

Javni zavod Ljubljanski grad lahko nastopa v teh Splošnih pogojih kot:

- prodajalec vstopnic ali blaga na prodajnih mestih,
- organizator dogodka/prireditve.

Javni zavod Kinodvor nastopa v teh Splošnih pogojih kot:

- organizator dogodka/prireditve.

Organizator: organizator dogodka je lahko tudi tretja oseba – v primeru, ko se dogodek/prireditve odvija v prostorih Ljubljanskega gradu.

Kupec: oseba, ki kupi vstopnico ali blago na prodajnih mestih Ljubljanskega gradu.

Nakup: izmenjava blaga/storitev za plačilo.

Pogodbena razmerje: nakup vstopnic ali blaga pomeni začetek pogodbenega razmerja med kupcem in prodajalcem.

Programski atelje A & Z d. o. o. nastopa v teh Splošnih pogojih kot:

- ponudnik tehnološke podpore pri izdaji vstopnic;
- ponudnik pri prodaji prodajne mreže mojekarte.si.

Pisno naročilo: naročilo vstopnic prek elektronske pošte za pravne osebe.

3. člen (Podatki o Javnem zavodu Ljubljanski grad in Kinodvor)

Javni zavod Ljubljanski grad

Sedež: Grajska planota 1.

Naslov: p. p. 72, SI-1001 Ljubljana, Slovenija, EU.

DŠ: SI82858632.

MŠ: 3887359.

Javni zavod Ljubljanski grad je vpisan v sodni register pri Okrožnem sodišču v Ljubljani: številka registrskega vpisa SRG 2011/1361.

Javni zavod Kinodvor

Sedež in naslov: Kolodvorska ulica 13, SI-1001 Ljubljana, Slovenija, EU.

DŠ: SI12753173

MŠ: 3345548000

Javni zavod Kinodvor je vpisan v sodni register pri Okrožnem sodišču v Ljubljani: številka registrskega vpisa SRG 2008/22768.

II. PRODAJNA MESTA VSTOPNIC

4. člen

(Prodajna mesta Ljubljanskega gradu)

- Vstopni paviljon
- Spodnja postaja tirne vzpenjače
- Hostel Celica (Metelkova 8)
- Spletna prodaja (<https://www.ljubljanskigrad.si/sl/nakup-vstopnic/>)

5. člen

(Plačilna sredstva)

Na prodajnih mestih Ljubljanskega gradu je mogoče plačati:

- z gotovino (EUR);
- s plačilnimi in kreditnimi karticami (MasterCard, Visa, Visa-Electron, BA, Karanta, Maestro in Diners).

6. člen

(Pooblaščen prodajna mesta)

Javni zavod Kinodvor pri prodaji vstopnic nastopa kot pooblaščen prodajno mesto, preostala pooblaščen prodajna mesta prodajne mreže mojekarte.si so: Alpetour, Big Bang poslovalnice, Petrol, Shell T-točke, Logo bencinski servisi, Nomago poslovalnice, Last minute center,, TIC, Trafike 3DVA in posamezna prodajna mesta – glej seznam: <https://www.mojekarte.si/si/prodajna-mesta.html>).

Pri nakupu vstopnic na mojekarte.si in v njihovi prodajni mreži se zaračunava administrativne stroške, ki nastajajo ob obdelavi naročil (rezervacij).

Stroški obdelave naročil se obračunajo na izdano vstopnico in so jasno komunicirani v postopku nakupa. Strošek obdelave naročil se ne vrača!

7. člen
(Rezervacija vstopnic)

Vstopnic ni mogoče rezervirati.

8. člen
(Veljavnost vstopnic)

Vstopnice za Film pod zvezdami veljajo za natančno določeno projekcijo.

Posamezna vstopnica velja samo za enkratni vstop.

9. Člen
(Gibalno ovirane osebe in osebe s posebnimi potrebami)

Gibalno ovirane osebe in osebe s posebnimi potrebami so skupaj s spremljevalcem upravičene do 50-odstotnega popusta na vstopnice.

Popust velja za redne cene vstopnic. Vstopnice s popustom je mogoče kupiti na prodajnih mestih Ljubljanskega gradu ob predložitvi ustreznega dokazila o statusu (izkaznica MDDSZ ali Evropska kartica ugodnosti oziroma drugega ustreznega dokazila).

10. člen
(Kontaktna telefonska številka)

Ob nakupu vstopnic mora kupec navesti kontaktno telefonsko številko. Telefonska številka bo uporabljena za SMS obveščanje v primeru odpovedi projekcije.

11. člen
(Odpoved ali prekinitev projekcije)

V primeru dežja ali slabe vremenske napovedi projekcija odpade. V tem primeru bodo informacije o odpovedi predstave objavljene na spletnih straneh www.ljubljanskigrad.si in www.kinodvor.org do 19. ure ter sporočene preko SMS obveščanja.

Nadomestna projekcija bo naslednji dan ob 21.30 v Kinodvoru. V primeru odpovedi premiere, ali predpremiere bosta v Kinodvoru dve nadomestni projekciji. Urnik nadomestnih projekcij bo

objavljen na spletni strani <http://www.kinodvor.org/spored/> dan po predvideni projekciji na Ljubljanskem gradu. Od tega dne bodo pri blagajni Kinodvora za nakup ali menjavo na voljo tudi vstopnice za nadomestne projekcije.

12. člen

(Menjava vstopnic za odpadle ali prekinjene in nato odpovedane projekcije)

Vstopnice za odpadle ali prekinjene in nato odpovedane projekcije lahko zamenjate za:

- vstopnice za nadomestne projekcije: pri blagajni Kinodvora. Opozorilo: Število vstopnic je omejeno in bodo na voljo le do zapolnitve kapacitet dvorane (dvorana Kinodvora ima 188 sedežev, dvorišče Ljubljanskega gradu pa 960);
- vstopnice za druge projekcije Filma pod zvezdami: pri blagajni vstopnega paviljona na Ljubljanskega gradu in spodnji postaji vzpenjače;
- vračilo kupnine: na mestu nakupa do vključno **6. septembra 2026**. Po tem datumu menjava vstopnic za kupnino ne bo mogoča. Vračilo kupnine za vstopnice, kupljene prek spletne prodaje, je mogoče prevzeti na blagajni vstopnega paviljona na Ljubljanskem gradu in spodnji postaji tirne vzpenjače.

Vstopnice za odpadle ali prekinjene in nato odpovedane premiere ali predpremiere lahko zamenjate za:

- vstopnice za eno od dveh nadomestnih projekcij: pri blagajni Kinodvora. Opozorilo: Število vstopnic je omejeno in bodo na voljo le do zapolnitve kapacitet dvorane (dvorana Kinodvora ima 188 sedežev, dvorišče Ljubljanskega gradu pa 960);
- vstopnice za druge premiere ali predpremiere Filma pod zvezdami: pri blagajni vstopnega paviljona na Ljubljanskem gradu in spodnji postaji tirne vzpenjače;
- vračilo kupnine: na mestu nakupa do vključno **6. septembra 2026**. Po tem datumu menjava vstopnic za kupnino ne bo mogoča. Vračilo kupnine za vstopnice, kupljene prek spletne prodaje, je mogoče prevzeti na blagajni vstopnega paviljona na Ljubljanskem gradu in spodnji postaji tirne vzpenjače.

III. KONČNE DOLOČBE

13. člen

Za vsa ostala določila, ki niso določena v teh splošnih pogojih, veljajo Splošni pogoji nakupa vstopnic in blaga v Javnem zavodu Ljubljanski grad, ki so trenutno veljavni.

Dostopni so na vseh prodajnih mestih Ljubljanskega gradu in na <https://www.ljubljanskigrad.si/assets/Uploads/Splosni-pogoji-JZ-LG-1.4.2026.pdf>



Splošni pogoji nakupa vstopnic Filma pod zvezdami
v Javnem zavodu Ljubljanski grad

Prodajalec si pridržuje pravico, da te Splošne pogoje spremeni kadarkoli. Pri tem bo prodajalec kupca vedno obvestil o vsebinski spremembi Splošnih pogojev, tako da bo spremembo objavil na domači spletni strani.

Ljubljana, 18. junija 2026