

# SPLOŠNI POGOJI SPLETNEGA NAKUPA VSTOPNIC V JAVNEM ZAVODU PARK ŠKOCJANSKE JAME, SLOVENIJA

## I. SPLOŠNO

### 1. člen (Uvodna določba)

Splošni pogoji spletnega nakupa vstopnic v javnem zavodu Park Škocjanske jame, Slovenija (v nadaljevanju: Splošni pogoji) urejajo pravice in obveznosti med kupcem in prodajalcem pri sklepanju pogodb, ki urejajo spletno prodajo vstopnic.

Kupca zavezujejo splošni pogoji, ki so veljavni v trenutku nakupa. Za reševanje morebitnih sporov je pristojno stvarno sodišče v Kopru.

### 2. člen (Uporabljena terminologija)

Prodajalec vstopnic je javni zavod Park Škocjanske jame, Slovenija.

Kupec je pravna ali fizična oseba, ki kupi vstopnico na spletnem portalu Park Škocjanske jame, Slovenija.

Pogodbeno razmerje: Nakup vstopnic predstavlja začetek pogodbenega razmerja med kupcem in prodajalcem.

Ponudnik tehnološke podpore pri izdaji vstopnic je PROGRAMSKI ATELJE A & Z, d.o.o.

### 3. člen (Podatki o javnem zavodu Park Škocjanske jame, Slovenija)

#### **Javni zavod Park Škocjanske jame, Slovenija**

Sedež: Škocjan 2, 6215 Divača, Slovenija

EU DŠ: SI11690151

MŠ: 1121715000

Javni zavod Park Škocjanske jame, Slovenija je vpisan v sodni register pri Okrožnem sodišču v Kopru: številka registrskega vpisa 10526000.

## II. SPLETNO PRODAJNO MESTO VSTOPNIC ZA OBISK JAM

### 4. člen (Prodajna mesta)

Spletno prodajno mesto je:

<https://park-skocjanske-jame.mojekarte.si/si/celotna-ponudba.html>.

### 5. člen (Plačilna sredstva)

Na spletnem prodajnem mestu Parka Škocjanske jame, Slovenija je možno plačati:

- s plačilnimi karticami (MasterCard, Visa, Maestro).

6. člen  
(Rezervacija vstopnic)

Rezervacija vstopnic brez nakupa ni mogoča.

7. člen  
(Veljavnost vstopnic)

Vstopnice za obisk jam so veljavne izključno na dan in uro, ki sta navedena na vstopnici.

Kupec lahko kupi vstopnice preko spleta najkasneje en dan pred ogledom.

8. člen  
(Pritožbeni postopek)

Kupec odda pritožbo v pisni obliki na elektronski naslov [psj.info@psj.gov.si](mailto:psj.info@psj.gov.si) ali s priporočenim pismom na naslov: Javni zavod Park Škocjanske jame, Slovenija, Škocjan 3, 6215 Divača. V pritožbi mora kupec navesti kontaktne podatke (ime in priimek, naslov, telefonsko številko ali elektronski naslov) in natančen opis dogodka/pritožbe.

Prodajalec se obvezuje, da bo vse pritožbe obravnaval resno in poizkušal najti ustrezen način za zadovoljstvo vseh vpletenih. Pritožbe obravnava prodajalec v pritožbenem roku, ki je osem (8) dni od prejema pisne pritožbe s strani kupca. V tem roku je prodajalec dolžan kupcu posredovati pisni ali ustni odgovor na posredovano pritožbo.

9. člen  
(Reklamacije vstopnic)

V skladu z 12. točko 43.č člena Zakona o varstvu potrošnikov potrošnik nima pravice do odstopa od pogodbe pri storitvah za prosti čas, pri katerih se podjetje zaveže, da bo izpolnilo svojo obveznost ob točno določenem datumu ali v točno določenem roku.

Vstopnic, ki so bile kupljene preko spletnega portala prodajalca, ni mogoče vrniti in zanje zahtevati vračila denarja.

V primeru odpovedi obiska zaradi višje sile bo prodajalec najkasneje v osmih (8) dneh kupca obvestil o možnostih vračila denarja.

Z vračilom kupnine postanejo vstopnice neveljavne.

V primeru izgubljenih ali ukradenih vstopnic kupec ni upravičen do povračila stroškov, zamenjav ali nadomestnih vstopnic.

### III. SPLETNA PRODAJA

10. člen  
(Splošno o spletni prodaji)

Kupca zavezujejo Splošni pogoji, ki so veljavni v trenutku nakupa (oddaje spletnega naročila). Kupec je ob oddaji naročila vsakič posebej opozorjen na Splošne pogoje in z oddajo naročila potrdi svojo seznanjenost z njimi. Splošni pogoji so na vpogled tudi na naslovu prodajalca v tiskani obliki in z označenim datumom spremembe. Prodajalec si pridržuje pravico, da Splošne pogoje spremeni, v medsebojnem razmerju pa veljajo tisti Splošni pogoji, ki so veljali v trenutku nakupa.

Pridobljene podatke prodajalec uporablja izključno za potrebe, navedene v 20. členu Splošnih pogojev.

**Navodila za nakup:** Za spletno nakupovanje mora kupec podati naslednje podatke: ime, priimek, država in elektronski naslov.

Kupec, ki je pravna oseba ali samostojni podjetnik in potrebuje originalni račun, mora vpisati tudi naslednje podatke: sedež pravne osebe oz. samostojnega podjetnika, davčno in matično številko in številko transakcijskega računa.

Informacijsko podporo za nemoteno delovanje spletne trgovine in prodajnih mest prodajalca zagotavlja Programski atelje A&Z, informacijski inženiring d.o.o. (<https://www.mojekarte.si/si/kontakt.html>).

Občutljivi podatki se prenašajo po varni SSL povezavi, ki omogoča varno in brezskrbno spletno nakupovanje.

Plačila s plačilnimi karticami se izvajajo preko sistema Intesa Sanpaolo Bank.

Pri spletni prodaji se popusti ne upoštevajo.

#### 11. člen

(Dostopnost informacij pred sklenitvijo pogodbe)

Prodajalec se zavezuje, da bo kupcu še preden ga zavezuje pogodba ali ponudba, zagotovil naslednje podatke:

- glavne značilnosti storitev,
- podjetje, sedež podjetja in telefonsko številko podjetja,
- končno ceno storitve, vključno z davki,
- plačilne pogoje,
- splošne pogoje, ki so objavljeni na spletni strani prodajalca (prodajalec ne omogoči nakupa, dokler kupec ne potrdi seznanitve s splošnimi pogoji).

#### 12. člen

(Plačevanje s kreditno kartico)

Pri plačevanju s kreditnimi karticami mora kupec vpisati osnovne podatke na kartici (št. kartice, veljavnost in CVC kodo). CVC koda je zadnja 3- ali 4-mestna številka na hrbtni strani kartice pri vnosnem polju za podpis.

**OPOZORILO:** Pri plačevanju s kreditnimi karticami se plačevanje izvaja na bančni spletni strani. Vse pogoje plačevanja in varnostne protokole določa in vrši posamezna banka. Plačilna sredstva so določena in navedena v postopku nakupa.

#### 13. člen

(Vstopnica)

Kot vstopnica velja QR koda, ki jo kupec prejme po elektronski pošti. QR koda mora biti nepoškodovana in berljiva. Zaradi možnih motenj telekomunikacijskega omrežja priporočamo, da si QR kodo predhodno shranite v mobilno napravo ali jo natisnete.

Kupec, ki kupi vstopnico za posebno kategorijo oseb (otroci do 6 let, dijaki in študentje do 26. leta, upokojenci nad 65. letom starosti) mora pri vstopu v jamo pokazati osebni dokument, veljavno študentsko izkaznico oziroma dokazilo, da je upokojenec.

14. člen  
(Varovanje vstopnic)

Vstopnice se ne smejo zlorabljati, kopirati ali spreminjati. Posamezna vstopnica je veljavna pri prvem vstopu, kar pomeni, da je veljavna prva vstopnica, ki je sprejeta s svojo identifikacijo. Vse naslednje vstopnice z isto identifikacijo so avtomatično neveljavne. Z uporabo avtorizirane vstopnice kupec sprejme Splošne pogoje prodajalca.

15. člen  
(Napake med nakupom)

V primeru uspešnega nakupa uporabnik prejme vstopnico in račun po elektronski pošti. Če kupec vstopnice in računa zaradi napak med nakupom (sesutje seje, izpad električne energije) ne prejme, plačilna transakcija pa je bila izvedena, mora kontaktirati [psj.info@psj.gov.si](mailto:psj.info@psj.gov.si).

16. člen  
(Nakup vstopnic preko spleta je dokončen)

Pred klikom na Plačilo je kupec dolžan skrbno preveriti vse podatke o nakupu (datum in ura obiska, cena vstopnic). V zadnjem okencu pred plačilom je še vedno mogoče spremeniti katerokoli od postavk nakupa na način, da se kupec vrne na predhodni korak. Po nakupu vstopnic, ki je pri spletnem nakupu izveden neposredno po kliku na plačilo, spremembe ali odstop od nakupa niso več mogoči.

17. člen  
(Drugo)

Prodajalec je zavezanec za DDV. Seznam transakcij se hrani v elektronski obliki pri prodajalcu.

18. člen  
(Izjava o varovanju osebnih podatkov)

Prodajalec izvaja prodajo v svojem imenu in za svoj račun.  
Prodajalec jamči za zasebnost.

Politika spletne trgovine je skladna z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1, Ur.l.RS št. 86/2004, 113/2005, 51/2007, 67/2007, 94/2007) in s Splošno uredbo o varstvu podatkov z dne 27. aprila 2016.

Kupec, katerega osebni podatki se zbirajo, ima pravico do popravka netočnih osebnih podatkov, pravico do dopolnitve nepopolnih osebnih podatkov, pravico dostopa do osebnih podatkov, ki se nanašajo nanj ter pravico do omejitve obdelave v skladu s Splošno uredbo o varstvu osebnih podatkov (Uredba EU 2016/679).

Kupec ima pravico do izbrisa (t.i. »pravica do pozabe«), ki pomeni pravico doseči, da prodajalec brez nepotrebnega odlašanja izbriše osebne podatke v zvezi z njim.

Kupec ima pravico, da prejme osebne podatke v zvezi z njim, ki jih je posredoval prodajalcu, in sicer v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki, in pravico, da te podatke posreduje drugemu upravljavcu (t.i. pravica do prenosljivosti podatkov).

Prodajalec bo v primeru kršitve varstva osebnih podatkov in kadar bo verjetno, da lahko kršitev povzroči veliko tveganje za pravice in svoboščine kupca, brez nepotrebne odlašanja obvestil kupca, da je prišlo do kršitve varstva njegovih osebnih podatkov.

Za postopek uveljavljanja pravic kupca iz tega člena se smiselno uporablja 9. člen Splošnih pogojev, ki opredeljuje pritožbeni postopek.

#### 19. člen (Zbiranje osebnih podatkov)

Ob spletnem nakupu se zbirajo osebni podatki, ki so nujni za izvršitev storitve. Ti podatki se brišejo v skladu s predpisi, ko je namen zbiranja izpolnjen.

Osebni podatki, ki jih zbira prodajalec, obsegajo ime in priimek kupca, državo, elektronski naslov in telefonsko številko.

Na tej spletni strani se ravno tako lahko zbirajo podatki o obisku kupca, kot npr. ime ponudnika internet storitev in IP naslov, preko katerega dostopa do interneta; datum in čas dostopa do spletne strani; spletne strani, na katere dostopa, medtem ko je na tej spletni strani in internetni naslov spletne strani, s katere je kupec prišel neposredno na stran prodajalca.

Ti podatki se zbirajo z namenom izboljšanja spletne strani, analiziranja trendov in administriranja.

#### 20. člen (Uporaba osebnih podatkov)

Osebni podatki, ki se zbirajo preko spletne trgovine prodajalca, se uporabljajo za delovanje strani in za opravljanje storitev oziroma izvedbo transakcij, ki jih je kupec zahteval ali v katere je privolil.

Podatek o državi se uporablja za statistične analize.

Elektronski naslov se uporablja za komunikacijo s kupcem in pošiljanje vavčerja.

#### 21. člen (Varovanje osebnih podatkov)

Prodajalec ne bo posredoval osebnih podatkov tretjim osebam brez dovoljenja kupca. Prodajalec varuje osebne podatke. Prodajalec uporablja različno tehnologijo in postopke, ki pomagajo varovati osebne podatke kupca pred nepooblaščenim dostopom, uporabo ali razkritjem. Osebni podatki, ki jih kupec posreduje, se shranjujejo na strežnikih, do katerih imajo dostop samo pooblaščene osebe, in se nahajajo v zavarovanih prostorih. Kadar kupec posreduje občutljive podatke oziroma informacije (npr. številka kreditne kartice) preko interneta, se nahaja na spletni strani banke ali procesorja za izvajanje plačila, kjer se uporablja enkripcija SSL (Security Socket Layer) protokol.

#### 22. člen (Uporaba piškotkov)

Ko kupec prvič obiše spletno stran, se v njegov računalnik naložijo piškotki (če je brskalnik nastavljen tako, da jih sprejema), če je kupec spletno mesto že obiskal, pa spletni strežnik prebere piškotek, shranjen v njegovem računalniku.

**Obvezni piškotki (sistemski)** so piškotki, ki so nujni za pravilno delovanje spletne strani. Hkrati uporabniku omogočajo boljšo in prijaznejšo uporabniško izkušnjo, varnost, ter nemoteno delovanje spletne strani in za njih ni potrebno pridobiti soglasja.

**Analitični piškotki:** to so piškotki s pomočjo katerih se spremlja in analizira obisk in promet na spletni strani. Z njihovo pomočjo lahko še dodatno izboljšamo izkušnjo in delovanje spletne strani.

Analitični piškotki in piškotki družbenih omrežij se naložijo ob soglasju uporabnika. Prodajalec dodeli kupcu ob začetku seje piškotek (session cookie) za prilagoditev uporabniške izkušnje (podatki se hranijo dokler kupec ne zapre brskalnika).

Prodajalec za vodenje statistike o obiskanosti spletne strani uporablja Google Analytics (podatki se hranijo trajno).

Prodajalec bo zagotovil vse razumne ukrepe, da podatki, ki jih kupec ni objavil, ne bodo dostopni tretjim osebam in javnosti.

Podatki iz prejšnjega odstavka bodo razkriti samo, če je taka obveznost določena v zakonu, ali v dobri veri, da je tako ukrepanje potrebno za:

- postopke pred sodišči ali drugimi državnimi organi,
- nujno potrebno za zaščito in obrambo pravic ali lastnine prodajalca.

Osebnostne podatke kupca prodajalec uporabi, da:

zagotovi boljše in bolj učinkovito servisiranje kupca,

- izboljša delovanje spletne trgovine, ponudbo storitev in sledi trendom razvoja informacijske tehnologije,
- naredi stran kupcu bolj prijazno, z implementacijo najnovejših orodij za spletno trgovanje,
- za namene raziskav prodajalec podatke o obiskih spletnega mesta uporabi za izračun statistik, z uporabo spletnega orodja Google analytics.

#### IV. KONČNE DOLOČBE

##### 23. člen

(Spremembe Splošnih pogojev)

Prodajalec si pridržuje pravico, da te Splošne pogoje spremeni kadar koli. Pri tem bo prodajalec kupca vedno obvestil o vsebinski spremembi Splošnih pogojev, tako da bo spremembo objavil na domači spletni strani.

##### 24. člen

(Odgovornost)

Informacije, objavljene na spletni strani prodajalca, so izključno informativne narave. Prodajalec ne prevzema odgovornosti, da so te informacije popolne, vsebinsko pravilne in ažurne.

Škocjan, 09.03.2022

Številka: 013-0001/2022-1