

Splošni pogoji poslovanja

Veljajo od 6. avgusta 2025 dalje

1. Uvodne določbe

Ti splošni pogoji poslovanja (v nadaljevanju: **SPP**) določajo pogoje spletne prodaje vstopnic, športne opreme in drugega promocijskega blaga (v nadaljevanju: **izdelki**) preko spletne trgovine društva **Hokejsko drsalni klub Maribor** (v nadaljevanju: **HDK Maribor** ali **ponudnik**).

SPP so sestavljeni skladno z veljavno zakonodajo Republike Slovenije, zlasti z:

- Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot-1),
- Zakonom o elektronskem poslovanju na trgu (ZEPT),
- Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-2),
- Splošno uredbo EU o varstvu podatkov (GDPR).

Z uporabo spletne trgovine uporabnik potrjuje, da je seznanjen s temi SPP, jih razume in v celoti sprejema.

2. Podatki o ponudniku in kontakt

Podatek	Vsebina
Naziv	Hokejsko drsalni klub Maribor
Zakoniti zastopnik	Filip Katulić Grđan
Naslov	Koresova ulica 7, 2000 Maribor, Slovenija
Davčna št.	SI89133617
Matična št.	5876389000
E-pošta	info@lisjaki.net

Za vsa vprašanja, pripombe ali informacije v zvezi s spletno trgovino, izdelki ali naročili se lahko uporabniki obrnejo na ponudnika preko elektronske pošte. Ponudnik si bo prizadeval na vsa prejeta sporočila odgovoriti v najkrajšem možnem času.

3. Definicije pojmov

- Ponudnik:** HDK Maribor, ki upravlja spletno trgovino in omogoča spletni nakup izdelkov.
- Uporabnik:** Vsaka fizična ali pravna oseba, ki uporablja spletno trgovino.

- **Kupec:** Uporabnik, ki zaključi nakupni postopek.
 - **Izdelki:** Vstopnice, športna oprema in promocijsko blago HDK Maribor.
-

4. Registracija in uporabniški račun

Za izvedbo nakupa v spletni trgovini HDK Maribor je obvezna registracija uporabnika. Registrirani uporabnik mora potrditi svojo e-pošto in vnesti resnične ter točne podatke.

Uporabnik je odgovoren za varovanje svojih podatkov za prijavo in njihovo posodobitev. V primeru zlorabe gesla ali suma zlorabe naj uporabnik nemudoma obvesti ponudnika.

5. Ponudba izdelkov in cene

Ponudba izdelkov je objavljena v spletni trgovini. Vse cene so izražene v evrih (EUR) in vključujejo DDV.

Cene veljajo v trenutku oddaje naročila in se lahko spremenijo brez predhodnega obvestila.

6. Načini plačila

Ponudnik omogoča naslednje načine plačila:

- Plačilo s kreditnimi/debetnimi karticami (Mastercard, Visa, Maestro),
- PayPal,
- Mobilna plačila in digitalne denarnice (npr. mBills, AirCash),
- Kartica dobroimetja oziroma darilna kartica (če je izdana s strani ponudnika).
- Plačilo po povzetju/gotovina
- Plačilo po ponudbi/predračunu

Predračun boste prejeli po e-pošti, rok plačila predračuna je dva (2) delovna dneva. Po poteku roka za plačilo, ponudnik več ne jamči rezervacije za naročene izdelke. Po prejemu plačila po ponudbi/predračunu gre naročilo naprej v proces obdelave.

Možna je tudi uporaba promocijskih kuponov in popustov, če je to posebej navedeno ob posamezni ponudbi.

7. Naročilo in sklenitev pogodbe

Postopek nakupa:

1. Izbor izdelka in dodajanje v košarico.
2. Vnos podatkov in izbor plačila.
3. Potrditev naročila.

4. Kupec prejme potrditveno e-pošto.

Pogodba je sklenjena, ko kupec prejme potrditveno sporočilo.

8. Račun in pregled naročila

Kupec prejme račun po elektronski pošti. Dolžan je preveriti pravilnost podatkov na računu. Kasnejših reklamacij glede računa ponudnik ne upošteva.

9. Dostava izdelkov

Prevzem v klubu: Kupec lahko izbere brezplačen osebni prevzem v Ledni dvorani Maribor. Prevzem je mogoč med treningi malčkov in hokejske šole ter domačimi tekmami, pri čemer je urnik objavljen na uradni spletni strani kluba. Prevzemna lokacija je Lisjakov Kotiček, ki se nahaja pri vhodu A na trbuno ledne dvorane. V primeru prevzema v klubu je možno predhodno plačilo preko spletne trgovine ali ob samem prevzemu. O pripravljenosti naročila kupca obvestimo preko e-pošte ali SMS.

Dostava po Sloveniji: Dostavo izvaja Pošta Slovenije d.o.o. oziroma drug primerljiv ponudnik po presoji prodajalca. Strošek dostave znaša 5,90 € in vključuje DDV. Predviden rok dostave je od 2 do 4 delovne dni od odpreme. Kupec ob odpremi pošiljke na e-poštni naslov prejme številko za sledenje.

Dostava v države EU: Strošek dostave znaša 12,90 €, z vključenim DDV-jem. Predviden rok dostave je od 5 do 10 delovnih dni od odpreme. V posameznih državah lahko nastanejo dodatni dajatveni ali carinski stroški v skladu z lokalno zakonodajo, ki bremenijo kupca.

Brezplačna dostava: Za naročila v vrednosti 100,00 € ali več z vključenim DDV je dostava po Sloveniji brezplačna. Prag za brezplačno dostavo se upošteva po vključenih popustih in morebitnih promocijah.

Splošno: Po predhodnem dogovoru lahko prodajalec združi več naročil v eno pošiljko. V primeru neuspešne dostave iz razlogov na strani kupca se zaračunajo stroški ponovne odpreme po veljavnem ceniku. Prodajalec si pridržuje pravico do spremembe stroškov dostave in rokov, pri čemer se za že oddana in potrjena naročila uporabljajo pogoji, veljavni ob oddaji naročila.

10. Prevzem vstopnic

Načini prevzema vstopnic vključujejo elektronske vstopnice (e-vstopnice), potrdila o nakupu (voucherje) ter poštno dostavo. Kupec izbere želeni način prevzema v postopku nakupa.

Elektronske vstopnice omogočajo neposreden vstop na prireditveni prostor ob predložitvi QR-kode. Voucherje je mogoče zamenjati za vstopnico na dan dogodka na blagajni organizatorja. V primeru izbire poštne dostave se vstopnice odpošljejo najpozneje tri delovne dni pred dogodkom, če to časovno dopuščajo pogoji naročila.

Vse oblike vstopnic so enakovredno veljavne za vstop na dogodek, če vsebujejo ustrezno identifikacijsko oznako (npr. QR-kodo ali serijsko številko).

11. Pravica do odstopa

Kupec ima skladno z 43.č členom Zakona o varstvu potrošnikov (ZVPot) pravico, da v 14 dneh od prejema izdelka brez navedbe razloga odstopi od pogodbe, sklenjene na daljavo. Obvestilo o odstopu mora biti poslano na elektronski naslov shop@lisjaki.net.

Kupec mora v primeru odstopa izdelek vrniti v 14 dneh od obvestila o odstopu. Izdelek mora biti nepoškodovan in nerabljen, stroške vračila krije kupec. Ponudnik bo vsa prejeta plačila vrnil najpozneje v 14 dneh po prejemu obvestila o odstopu, z enakim plačilnim sredstvom, kot ga je uporabil kupec.

Pravica do odstopa ne velja za vstopnice, ki so vezane na določen datum ali časovno obdobje, skladno z drugim odstavkom 43.č člena ZVPot.

12. Reklamacije in stvarne napake

Kupec lahko uveljavlja reklamacijo ali stvarno napako v zakonskem roku (2 meseca od odkritja napake, najkasneje 2 leti od nakupa). Reklamacijo je treba poslati pisno na elektronski naslov shop@lisjaki.net.

Kupec mora ob reklamaciji priložiti račun in natančen opis napake. Izdelek, ki je predmet reklamacije, mora biti v nepoškodovanem stanju, razen če gre za napako, zaradi katere je reklamacijo mogoče utemeljiti.

Ponudnik bo reklamacijo obravnaval najpozneje v 8 dneh od prejema popolne vloge in o tem obvestil kupca po elektronski pošti. v zakonskem roku (2 meseca od odkritja, najkasneje 2 leti od nakupa).

Za uveljavljanje pravic mora priložiti račun in pisni opis napake.

13. Poslovanje s pravnimi osebami

Za pravne osebe se ne uporablja ZVPot. Pogodba je sklenjena po pravilih obligacijskega prava. Pravnim osebam svetujemo, da se pred nakupom obrnejo na shop@lisjaki.net.

14. Varstvo osebnih podatkov

Osební podatki se obdelujejo skladno z ZVOP-2 in GDPR. Uporabljajo se izključno za izvedbo naročil in komunikacijo s kupcem.

Kupec lahko kadarkoli zahteva vpogled, popravek, omejitev obdelave ali izbris osebnih podatkov, ki jih obdeluje ponudnik. Zahtevo lahko poda preko elektronskega naslova shop@lisjaki.net.

Ponudnik osebnih podatkov ne bo posredoval tretjim osebam brez izrecne privolitve uporabnika, razen če to zahteva zakon ali je nujno za izvedbo naročila (npr. posredovanje naslovnih podatkov dostavni službi).

15. Komunikacija in e-obvestila

Ponudnik bo z uporabnikom komuniciral le, če je to nujno za izvedbo naročila ali če je za to dana izrecna privolitev.

16. Omejitev odgovornosti

Ponudnik si prizadeva zagotoviti ažurnost in pravilnost vseh informacij, objavljenih na spletni strani, vendar ne jamči za njihovo točnost, popolnost ali pravočasnost. Vsebine spletne trgovine so informativnega značaja in se lahko spremenijo brez predhodnega obvestila.

Ponudnik ne odgovarja za morebitno škodo, ki bi uporabniku lahko nastala zaradi napačne uporabe spletne trgovine, začasne nedostopnosti spletne strani, tehničnih napak ali posegov tretjih oseb. V primeru ugotovljenih napak bo ponudnik kupca nemudoma obvestil in mu omogočil preklic naročila ali dogovor o drugačni rešitvi.

17. Avtorske pravice

Vse vsebine v spletni trgovini so last HDK Maribor. Blagovne znamke, logotipi, besedila, slike in drugi materiali so zaščiteni in se ne smejo uporabljati brez predhodnega pisnega dovoljenja ponudnika. Njihovo kopiranje ali uporaba brez dovoljenja ni dovoljena.

19. Spremembe splošnih pogojev

Ponudnik si pridržuje pravico do sprememb teh splošnih pogojev brez predhodnega obvestila. Spremembe začnejo veljati z objavo na spletni strani. Za pogodbe, sklenjene pred spremembo, veljajo pogoji, veljavni ob sklenitvi pogodbe.

20. Uporaba spletne strani

Uporaba spletne trgovine HDK Maribor je dovoljena izključno za osebne in zakonite namene. Prepovedano je kakršnokoli avtomatsko zbiranje podatkov, poskusi vdora ali zloraba sistema. Vsebine na spletni strani (opis izdelkov, cene, slike) so informativne narave.

21. Tehnične napake

HDK Maribor si prizadeva zagotavljati nemoteno delovanje spletne trgovine. V primeru tehničnih napak ali vzdrževalnih del si pridržuje pravico do začasne nedostopnosti. Ponudnik ne prevzema odgovornosti za morebitno škodo, nastalo zaradi neuporabe ali napačne uporabe spletne trgovine.

22. Reševanje sporov

Ponudnik si prizadeva vse morebitne spore z uporabniki reševati sporazumno in hitro. Če to ne bo mogoče, je za reševanje sporov pristojno sodišče v Mariboru.

Kupec kot potrošnik lahko sproži postopek izvensodnega reševanja sporov pri nepristranskem organu za reševanje potrošniških sporov. Več informacij o možnosti spletnega reševanja sporov je na voljo na povezavi: <http://ec.europa.eu/odr>

23. Sprejem splošnih pogojev

Z uporabo spletne trgovine in oddajo naročila uporabnik potrjuje, da je prebral te splošne pogoje, jih razume in v celoti sprejema. Brez potrditve teh pogojev oddaja naročila ni mogoča.

Hokejsko drsalni klub Maribor

Maribor, 6. avgust 2025