

## **SPLOŠNI POGOJI NAKUPA ARTIKLOV IN DARILNIH BONOV ZA OGLED RAZSTAVE**

### **I. SPLOŠNO**

#### **1. člen (Uvodna določba)**

Predmetni splošni pogoji javnega zavoda Razvojni center Murska Sobota (v nadaljevanju: Splošni pogoji) urejajo pravice in obveznosti med kupcem in prodajalcem pri sklepanju pogodb, ki urejajo prodajo artiklov in darilnih bonov, prek spleta.

#### **2. člen (Uporabljena terminologija)**

Javni zavod Razvojni center Murska Sobota nastopa v teh Splošnih pogojih kot prodajalec artiklov in darilnih bonov, prodanih prek spleta.

Kupec: oseba, ki kupi artikel ali darilni bon, prek spleta.

Nakup: izmenjava blaga/storitev za plačilo.

Pogodbeno razmerje: nakup artiklov ali darilnih bonov, prek spleta, predstavlja začetek pogodbenega razmerja med kupcem in prodajalcem.

#### **3. člen (Podatki o javnem zavodu Razvojni center Murska Sobota)**

##### **Razvojni center Murska Sobota**

Kardoševa ulica 2  
9000 Murska Sobota  
Slovenija, EU

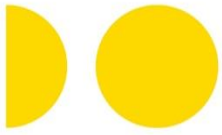
[www.rcms.si](http://www.rcms.si)

+386 (0)5 908 11 40

Davčna številka: SI 19252048

Matična številka: 5948193000

Javni zavod Razvojni center Murska Sobota je vpisan v sodni register pri Okrožnem sodišču v Murski Soboti, številka registrskega vpisa Srg 184/96.



## **II. SPLETNI NAKUP ARTIKLOV IN DARILNIH BONOVI**

### **4. člen (Prodajna mesta)**

Spletna trgovina prodajalca za nakup artiklov in darilnih bonov: [www.expano.si](http://www.expano.si).

### **5. člen (Pojem, vrednost in veljavnost darilnega bona)**

Darilni bon velja izključno kot vstopnica za ogled razstave Interaktivnega doživljajskega parka Expano, ki se nahaja v paviljonu Expano, na Bakovski ulici 41 v Murski Soboti. Z njim ni mogoče kupiti artiklov ali drugih darilnih bonov, temveč ga je možno unovčiti samo za ogled omenjene razstave. Darilni bon ni mogoče zamenjati za gotovino oz. denar.

Darilna bona v ponudbi:

- ogled razstave za 1 osebo – 12 EUR,
- ogled razstave za družino (velja za 2 odrasli osebi + en ali več otrok do 15. leta) – 28 EUR.

Vrednost darilnega bona vključuje DDV. Darilni bon je prenosljiv. Možno ga je unovčiti samo v celoti in uporabiti le enkrat.

Darilni bon je veljaven v okviru podatkov, ki so na njem zapisani:

- naziv oz. vsebina,
- datum izdaje bona.

Darilni bon za ogled razstave je veljaven 2 (dve) leti od datuma nakupa.

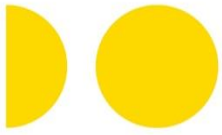
### **6. člen (Nakup)**

Prodajalec kupcu spletne prodaje pred nakupom omogoča vpogled v ponudbo in cene artiklov oz. vrednosti darilnih bonov.

Spletna prodaja je omogočena 24 ur na dan.

Za vsak spletni nakup mora kupec soglašati s Splošnimi pogoji. Kupec s potrditvijo nakupa artikla ali darilnega bona izrecno soglašaja, da je v celoti seznanjen z določili Splošnih pogojev ter da jih v celoti sprejema in potrjuje.

Iz seznama artiklov in darilnih bonov kupec najprej izbere željeni artikel oz. darilni bon in ga doda v košarico nakupa. Kupec lahko v košarico nakupa doda neomejeno število artiklov oz. darilnih bonov. Za vse artikle oz. darilne bone veljajo enaki pogoji nakupa artiklov oz. darilnih bonov.



Kupec ob nakupu posreduje oz. vpiše naslednje podatke:

- ime in priimek,
- naslov,
- kontaktna telefonska številka,
- e-naslov,
- podatke plačilne oz. kreditne kartice za izvedbo transakcije.

Po zaključku spletnega nakupa artiklov kupec prejme na e-naslov račun v elektronski obliki (v obliki .pdf).

Po zaključku spletnega nakupa darilnih bonov kupec prejme na e-naslov darilni bon v elektronski obliki (v obliki .pdf).

### **7. člen (Rezervacija ogleda razstave)**

Darilni bon v elektronski obliki (.pdf) je vstopnica za ogled razstave, ki jo ima kupec na svojem pametnem telefonu ali pa jo natisne na papir.

Koriščenje darilnega bona za ogled razstave je potrebno predhodno rezervirati preko spleta na naslovu [info@expano.si](mailto:info@expano.si) ali telefonsko na številko [+386 \(0\)8 201 53 70](tel:+386082015370).

Informacije o odpiralnih časih kot tudi spremembah so objavljene na spletni strani Interaktivnega doživljajskega parka Expano, [www.expano.si](http://www.expano.si).

Imetnik darilni bon predloži ob izvedbi storitve na prodajnem mestu v paviljonu Expano, na Bakovski ulici 41 v Murski Soboti.

### **8. člen (Pritožbeni postopek)**

Prodajalec si prizadeva vzpostaviti učinkovit sistem obravnavanja pritožb in reševanja morebitnih sporov. Prodajalec spoštuje veljavno zakonodajo s področja varstva potrošnikov.

Kupec odda pritožbo v pisni obliki na elektronski naslov [info@expano.si](mailto:info@expano.si) ali s priporočenim pismom na naslov: Razvojni center Murska Sobota, Kardoševa ulica 2, 9000 Murska Sobota, s pripisom »ZA EXPANO«. V pritožbi mora kupec navesti kontaktne podatke (ime in priimek, naslov, telefonsko številko ali elektronski naslov) in natančen opis dogodka/pritožbe.

Prodajalec se obvezuje, da bo vse pritožbe obravnaval resno in poizkušal najti ustrezen način za zadovoljstvo vseh vpletenih. Pritožbe obravnava prodajalec v pritožbenem roku, ki je 8 (osem) dni od prejema pisne pritožbe s strani kupca. V tem roku je prodajalec dolžan kupcu posredovati pisni ali ustni odgovor na posredovano pritožbo.

## **9. člen (Vračilo artiklov)**

Kupec ima, v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov, pravico, da v 14 dneh od prevzema artikla, z Obvestilom o odstopu od pogodbe (obrazec je Priloga 1 Splošnih pogojev), obvesti prodajalca, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Rok se začne šteti en dan po datumu prevzema naročenega artikla.

Edini strošek, ki bremeni kupca v zvezi z odstopom od pogodbe, je neposreden strošek vračila artikla.

Artikel je potrebno vrniti prodajalcu nemudoma oziroma najkasneje 14 dneh od poslanega Obvestila o odstopu od pogodbe.

Artikel, ki ga kupec vrača, mora biti nerabljen, nepoškodovan, v nespremenjeni količini in v originalni embalaži. Artikel ne sme biti nošen, pran ali kakorkoli prirejen osebnim potrebam. V kolikor je artikel poškodovan, umazan, brez originalne embalaže ali so vidni sledovi uporabe (v notranjosti ali zunanosti artikla), si prodajalec pridržuje pravico, da vračilo zavrne.

Kupec mora artikel vrniti prodajalcu nepoškodovan in v nespremenjeni količini, razen če je artikel uničen, pokvarjen, izgubljen ali se je njegova količina zmanjšala, ne da bi bil za to kriv kupec. Kupec artikla ne sme neovirano uporabljati do odstopa od pogodbe. Prodajalec sme opraviti ogled in preizkus artikla v obsegu, kot je to nujno potrebno za ugotovitev dejanskega stanja. Kupec odgovarja za zmanjšanje vrednosti blaga, če je zmanjšanje posledica ravnanja, ki ni nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga.

### UČINKI ODSTOPA OD POGODBE

- Naročeni artikel še ni bil poslan

Če kupec odstopi od pogodbe, še preden mu je bil naročen artikel poslan, prodajalec brez nepotrebne odlašanja, v vsakem primeru pa najpozneje v 5 (petih) dneh od dneva prejete Obvestila o odstopu od pogodbe, povrne vsa prejeta plačila (vrednost artikla in morebiten stroške poštnine).

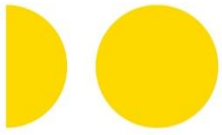
- Naročen artikel je kupec že prejel

Če kupec odstopi od pogodbe po prejemu naročenega artikla, mora artikel nerabljen, nepoškodovan, v nespremenjeni količini in v originalni embalaži, odposlati prodajalcu nemudoma oziroma najpozneje v 14 (štirinajstih) dneh po odposlanem Obvestilu o odstopu od pogodbe.

Prodajalec mu nemudoma oziroma najpozneje v 14 (štirinajstih) dneh od dneva prejete vrnjenega blaga vrne vsa prejeta plačila.

Prodajalec vrne prejeta plačila kupcu z enakim plačilnim sredstvom, kot ga je uporabil kupec (kar je najbolj običajno s plačilom na transakcijski račun), razen če je kupec izrecno zahteval uporabo drugega plačilnega sredstva in če prodajalec zaradi tega ne nosi nobenih stroškov.

Kupec ne more zahtevati povračila dodatnih stroškov, ki so nastali, če se je izrecno odločil za drugo vrsto pošiljke, kakor je cenovno najugodnejša standardna pošiljka, ki jo ponuja prodajalec.



#### POSTOPEK VRAČILA BLAGA

Kupec lahko artikel vrne na naslednja načina:

- **na prodajnem mestu** na naslovu: Interaktivni doživljajski park Expano, Bakovska ulica 41, 9000 Murska Sobota (brezplačno);
- **priporočeno po pošti** na naslov: Razvojni center Murska Sobota, Kardoševa ulica 2, 9000 Murska Sobota, s pripisom »ZA EXPANO – VRAČILO« (strošek vračila bremeni kupca).

V primeru vračila artikla neposredno **na prodajnem mestu** (Interaktivni doživljajski park Expano), mora kupec na prodajnem mestu prodajalca izpolniti Obvestilo o odstopu od pogodbe, ki pa si ga lahko predhodno natisne (obrazec je Priloga 1 Splošnih pogojev) ali že izpolnjenega prinese na prodajno mesto. Ob vračilu artikla mora kupec priložiti tudi KOPIJO RAČUNA.

V primeru vračila artikla **priporočeno po pošti**, mora kupec k pošiljki priložiti pravilno izpolnjeno in podpisano Obvestilo o odstopu od pogodbe (obrazec je Priloga 1 Splošnih pogojev) in KOPIJO RAČUNA. Kot datum odstopa od pogodbe velja datum, ko je pošiljka datirana s strani ponudnika poštних storitev. Stroški pošiljanja v primeru vračila artikla po pošti krije kupec. Pošiljk z odkupnino prodajalec ne sprejema.

#### **10. člen (Reklamacije artiklov)**

V primeru, ko menite, da artikel, kupljen prek spleta, nima lastnosti, ki so potrebne za njegovo običajno rabo oz. nima lastnosti, ki so potrebne za posebno rabo, za katero ste artikel kupili, lahko prijavite stvarno napako na artiklu, in sicer v roku dveh mesecev od odkritja domnevne napake oz. v roku dveh let, ko je bil artikel prevzet z vaše strani.

Kupec lahko uveljavlja pravice iz naslova stvarne napake na naslednja načina:

- **na prodajnem mestu** na naslovu: Interaktivni doživljajski park Expano, Bakovska ulica 41, 9000 Murska Sobota (brezplačno);
- **po e-pošti** na naslov: [info@expano.si](mailto:info@expano.si).

V primeru uveljavljanja pravice iz naslova stvarne napake neposredno **na prodajnem mestu** (Interaktivni doživljajski park Expano), kupec artikel skupaj s KOPIJO RAČUNA prinese v Interaktivni doživljajski park Expano.

V primeru uveljavljanja pravice iz naslova stvarne napake **po e-pošti**, kupec pošlje elektronsko sporočilo na naslov [info@expano.si](mailto:info@expano.si) ter priloži vse potrebne podatke za ugotavljanje stvarne napake in omogoči pregled artikla. V primeru pošiljanja artikla po pošti, na naslov: Razvojni center Murska Sobota, Kardoševa ulica 2, 9000 Murska Sobota, s pripisom »ZA EXPANO – VRAČILO«, so stroški pošiljanja na strani kupca.

Če je stvarna napaka utemeljena, se kupcu zraven kupnine, povrne tudi stroške pošiljanja. Kupec bo o rešitvi reklamacije obveščen v roku 8 (osem) dni od prejete artikla v Interaktivni doživljajski park Expano.

### **11. člen (Zamenjava darilnih bonov)**

V skladu s 43. členom Zakona o varstvu potrošnikov kupec nima pravice do odstopa od pogodbe pri storitvah za prosti čas, pri katerih se podjetje zaveže, da bo izpolnilo svojo obveznost ob točno določenemu datumu in času ali v točno določenemu roku.

Glede na navedeno zakonsko izjemo, v skladu s katero kupec nima pravice do odstopa od nakupa darilnih bonov, so vsa naročila (nakup) darilnih bonov obvezujoča. Darilnih bonov, ki so bili kupljeni preko spletne trgovine prodajalca ni mogoče vrniti in zanje zahtevati vračila gotovine oz. denarja.

Prav tako ni možno podaljšanje njegove veljavnosti, zamenjava v primeru izgube, uničenja ali poškodovanja darilnega bona oz. v primeru, da kupec kako drugače onemogoči njegovo uporabo. Prodajalec dvojnikov darilnih bonov ne izdaja. V teh primerih kupec tudi ni upravičen do nobenega povračila (npr. stroškov, zamenjav ali nadomestnih darilnih bonov).

Ob nastanku nepredvidenih okoliščin oz. o morebitnih upravičenih spremembah (zaprtje razstave zaradi epidemije ipd.) bo prodajalec kupca minimalno preko objave na svoji spletni strani oz. svojih kanalov, najkasneje v 8 (osmih) dneh obvestil o možnostih vračila denarja. Z vračilom kupnine darilni boni postanejo neveljavni. V navedenem primeru dodatni stroški, ki jih utegne kupec imeti (npr. stroški potovanja, hotel itn.), ne bodo povrnjeni.

Dolžnost kupca je preveriti pravilnost podatkov darilnega bona. Ob prejemu darilnega bona je kupec dolžan darilni bon takoj preveriti in morebitne napake na izpisu darilnega bona (npr. napačen izpis vsebine darilnega bona) nemudoma, ko je bila napaka odkrita, sporočiti prodajalcu.

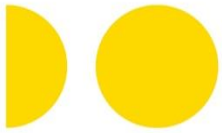
## **III. SPLETNA PRODAJA**

### **12. člen (Splošno o spletni prodaji)**

Kupca zavezujejo Splošni pogoji, ki so veljavni v trenutku nakupa (oddaje spletnega naročila). Kupec je ob oddaji naročila vsakič posebej opozorjen na Splošne pogoje in z oddajo naročila potrdi svojo seznanjenost z njimi. Splošni pogoji so na vpogled tudi v Interaktivnem doživljajskem parku Expano, na Bakovski ulici 41 v Murski Soboti, v tiskani obliki in z označenim datumom spremembe. Prodajalec si pridržuje pravico, da Splošne pogoje spremeni kadarkoli brez predhodnega obvestila, pri čemer je potrebno poudariti, da v medsebojnem razmerju veljajo tisti Splošni pogoji, ki so veljali v trenutku nakupa.

Pridobljene podatke prodajalec uporablja izključno za potrebe, navedene v 20. členu Splošnih pogojev.

Strežniško podporo za nemoteno delovanje spletne trgovine prodajalca zagotavlja družba Programski atelje A&Z d.o.o., Cesta na Brdo 17, 1000 Ljubljana ([www.mojekarte.si](http://www.mojekarte.si)).



Občutljivi podatki se prenašajo po varni SSL povezavi, ki omogoča varno in brezskrbno spletno nakupovanje.

Procesiranje spletnih plačil za nas izvaja družba Programski atelje A&Z d.o.o – [www.mojekarte.si](http://www.mojekarte.si). Na bančnem izpisu kupca bo transakcija zabeležena z imenom Programski atelje A&Z d.o.o.

Računi v elektronski obliki oz. darilni boni so shranjeni v PDF datoteki, za kar je potrebno imeti na napravi nameščen najmanj Adobe Reader 7.0.

Plačilna sredstva in načini dostave so določena in navedena v postopku nakupa.

### **13. člen (Dostopnost informacij pred sklenitvijo pogodbe)**

Prodajalec se zavezuje, da bo kupcu, še preden ga zavezuje pogodba ali ponudba, zagotovil naslednje podatke:

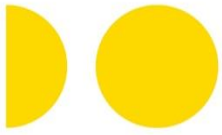
- glavne značilnosti blaga/storitev,
- podjetje, sedež podjetja in telefonsko številko podjetja,
- končno ceno blaga/storitve, vključno z davki,
- plačilne pogoje,
- splošne pogoje, ki so objavljeni na spletni strani [www.expano.si](http://www.expano.si) (prodajalec ne omogoči nakupa dokler kupec ne potrdi seznanitve s Splošnimi pogoji).

### **14. člen (Plačilna sredstva)**

Celoten nabor plačilnih sredstev preko spletnega nakupa prodajalca obsega plačilne in kreditne kartice *Mastercard, Maestro, Visa, Visa Electron, Activa, Diners Club International*. Prav tako je mogoče plačati z mobilno denarnico *mbills*.

Pri plačevanju s plačilnimi in kreditnimi karticami preko spleta mora kupec vpisati podatke o številki kartice, veljavnosti in CVC kodo. CVC koda je zadnja 3-mestna številka na hrbtni strani bančne kartice pri vnosnem polju za podpis.

**OPOZORILO:** Pri plačevanju s plačilnimi in kreditnimi karticami se plačevanje izvaja na bančni spletni strani. Vse pogoje plačevanja in varnostne protokole določa in vrši posamezna banka. Plačilna sredstva so določena in navedena v postopku nakupa.



### **15. člen (Varovanje darilnih bonov)**

Darilni boni se ne smejo zlorabljati, kopirati ali spreminjati.

Posamezen darilni bon je (kot vstopnica) veljaven pri prvem vstopu v Interaktivni doživljajski park Expano, kar pomeni, da je veljaven prvi darilni bon, ki je sprejet s svojo identifikacijo. Vsi naslednji darilni boni z isto identifikacijo so avtomatično neveljavni.

### **16. člen (Nakup artiklov ali darilnega bona prek spleta je dokončen)**

Pred klikom na Plačilo je kupec dolžan skrbno preveriti vse podatke o nakupu (znesek nakupa itd.). Po nakupu artiklov ali darilnih bonov, ki je pri spletnem nakupu izveden neposredno po kliku na plačilo, spremembe ali odstop od nakupa niso več mogoči.

### **17. člen (Drugo)**

Rok veljavnosti ponudbe določa prodajalec, ravno tako cene, ki veljajo do preklica. Seznam transakcij se hrani v elektronski obliki pri prodajalcu.

### **18. člen (Izjava o varovanju osebnih podatkov)**

Prodajalec izvaja prodajo v svojem imenu in za svoj račun.

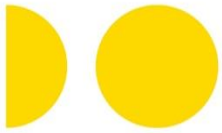
Prodajalec jamči za zasebnost. Izjava o zasebnosti določa način uporabe osebnih podatkov na spletni strani prodajalca.

Politika spletne trgovine je skladna z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1, Uradni list RS, št. 94/07 – uradno prečiščeno besedilo in 177/20).

### **19. člen (Zbiranje osebnih podatkov)**

Osebni podatki, ki jih zbira prodajalec, lahko obsegajo ime in priimek kupca, naslov, elektronski naslov, telefonsko številko in podatke potrebne za izvedbo transakcij. V primeru pravnih oseb tudi naziv družbe ali ime organizacije s pripadajočimi podatki (naslov, davčna številka, odgovorna oseba).





## **20. člen (Uporaba osebnih podatkov)**

Osebni podatki, ki se zbirajo preko spletne trgovine prodajalca, se uporabljajo za delovanje strani in za opravljanje storitev oziroma izvedbo transakcij, ki jih je kupec zahteval ali v katere je privolil.

Osebne podatke kupca prodajalec uporabi, da:

- zagotovi boljše in bolj učinkovito servisiranje kupca,
- izboljša delovanje spletne trgovine, ponudbo storitev in sledi trendom razvoja informacijske tehnologije,
- naredi stran kupcu bolj prijazno, z implementacijo najnovejših orodij za spletno trgovanje,
- obvešča kupca o pomembnih informacijah glede novosti v prodaji,
- za namene raziskav prodajalec podatke o obiskih spletnega mesta uporabi za izračun statistik, z uporabo spletnega orodja Google analytics.

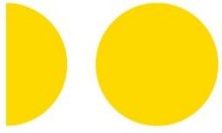
## **21. člen (Varovanje osebnih podatkov)**

Prodajalec ne bo posredoval osebnih podatkov tretjim osebam brez dovoljenja kupca. Prodajalec varuje osebne podatke. Prodajalec uporablja različno tehnologijo in postopke, ki pomagajo varovati osebne podatke kupca pred nepooblaščenim dostopom, uporabo ali razkritjem. Osebni podatki, ki jih kupec posreduje, se shranjujejo na strežnikih, do katerih ima dostop samo pooblaščen oseba, in se nahajajo v zavarovanih prostorih. Kadar kupec posreduje občutljive podatke oziroma informacije (npr. številka kreditne kartice) preko interneta, se nahaja na spletni strani banke ali procesorja za izvajanje plačila, kjer se uporablja enkripcija, SSL (Security Socket Layer) protokol.

## **21. člen (Uporaba piškotkov)**

Ko kupec prvič obiše spletno stran, se v njegov računalnik shrani piškotek (če je brskalnik nastavljen tako, da jih sprejema), če je kupec spletno mesto že obiskal, pa spletni strežnik prebere piškotek, shranjen v njegovem računalniku. Eden od namenov uporabe piškotkov je zbiranje statistike o obiskanosti spletnega mesta, opisane zgoraj. Piškotki se ne morejo uporabiti za poganje programov ali za prenos virusov na računalnik kupca.

Piškotke prodajalec uporablja tudi za zbiranje podatkov o tem, katere povezave kupec klikne. Te podatke prodajalec uporablja za ugotavljanje, ali kupcu res pošilja informacije, ki jih želi brati. Zbira jih v združeni obliki in jih ne povezuje z osebnimi podatki kupca.



Prodajalec zbira naslednje podatke o kupcu:

- IP naslov, različica brskalnika (user agent), čas, naslov obiskane strani (URL), stran iz katere je kupec prišel na obiskano stran (referrer) - če je ta podatek posredovan (Podatki se ob kupčevem dejanju zapišejo v dnevnik tega dne).

Prodajalec dodeli kupcu ob začetku seje piškotek (session cookie) za prilagoditev uporabniške izkušnje (podatki se hranijo dokler kupec ne zapre brskalnika).

Prodajalec za kupce, ki uporabljajo storitev prijave s pomočjo tretjih oseb, v povezavi z računom hrani enolični identifikator posredovan s strani teh ponudnikov (podatki se hranijo trajno, oz. dokler kupec ne zbrise povezave v svojem profilu oz. ne onemogoči povezave na straneh tretjih oseb).

Prodajalec za vodenje statistike o obiskanosti spletne strani uporablja Google Analytics (podatki se hranijo trajno).

Prodajalec bo zagotovil vse razumne ukrepe, da podatki, ki jih kupec ni objavil, ne bodo dostopni tretjim osebam in javnosti.

Podatki iz prejšnjega odstavka bodo razkriti samo, če je taka obveznost določena v zakonu, ali v dobri veri, da je tako ukrepanje potrebno za:

- postopke pred sodišči ali drugimi državnimi organi;
- nujno potrebno za zaščito in obrambo pravic ali lastnine prodajalca

#### **IV. KONČNE DOLOČBE**

##### **22. člen (Spremembe Splošnih pogojev)**

Prodajalec si pridržuje pravico, da te Splošne pogoje spremeni kadar koli. Pri tem bo prodajalec kupca vedno obvestil o vsebinski spremembi Splošnih pogojev, tako da bo spremembo objavil na spletni strani [www.expano.si](http://www.expano.si).

##### **23. člen (Odgovornost)**

Informacije objavljene na spletni strani [www.expano.si](http://www.expano.si), so izključno informativne narave. Prodajalec ne prevzema nobene odgovornosti, da so te informacije popolne, vsebinsko pravilne in ažurne. Fotografije, multimedijske vsebine, dokumenti in opisi ne zagotavljajo lastnosti dogodkov.