

# **TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA ONLINE SUL SITO [blejski- grad.si](http://blejski-grad.si)**

**(in seguito termini e condizioni generali)**

## **DISPOSIZIONI GENERALI**

Le condizioni generali sono state redatte in conformità con la legge sulla protezione dei consumatori (ZVPot), Legge sulla protezione dei dati personali (ZVOP-1) e Legge sul commercio elettronico sul mercato (ZEPT).

Il sito web e il dominio sono gestiti da ZAVOD ZA KULTURO BLED, Cesta svobode 11, 4260 BLED, numero di registrazione 2062348000, codice fiscale SI41694473, che è anche il venditore (di seguito denominato ZK BLED o il venditore), salvo nei casi appositamente contrassegnati. L'elaborazione dei pagamenti online a nostro favore viene eseguita dalla società Programski atelje A&Z d.o.o - [mojekarte.si](http://mojekarte.si).

I termini e le condizioni generali determinano il funzionamento del negozio online [blejski-grad.si](http://blejski-grad.si), i diritti e gli obblighi dell'utente e del venditore e regolano il loro rapporto commerciale. L'IVA è inclusa nel prezzo del biglietto.

In caso di acquisto online, c'è la possibilità che ZK BLED richieda il codice identificativo dell'ordine per motivi di sicurezza e per la modalità delle operazioni finanziarie. ZK BLED si riserva il diritto di verificare i pagamenti effettuati tramite carta di credito. ZK BLED si riserva la facoltà di richiedere ai clienti di fornire una copia del proprio documento di identità e una copia della carta di credito. La richiesta verrà inviata tramite posta elettronica. Nel caso in cui il cliente non fornisca le informazioni entro il periodo specificato, l'ordine verrà annullato.

Al momento dell'acquisto di un biglietto, l'acquirente accetta che le informazioni che fornirà elettronicamente vengano utilizzate dal venditore allo scopo di eseguire l'ordine e informare sull'evento in questione. Il venditore si impegna a proteggere in modo permanente i dati personali dell'acquirente in conformità con la legge sulla protezione dei dati personali.

I biglietti non possono essere utilizzati in modo improprio, copiati o modificati. I biglietti mobili (biglietti sul telefono) e i biglietti stampati non devono essere copiati o utilizzati da terzi. Un biglietto individuale è valido al primo ingresso nel castello, il che significa che è valido il primo biglietto accettato con il suo numero identificativo. Tutti i biglietti successivi con lo stesso numero identificativo verranno automaticamente rifiutati. Utilizzando un biglietto autorizzato, l'utente accetta le condizioni generali dell'organizzatore dell'evento e le regole dell'istituzione in cui si svolge l'evento.

## **ACQUISTO DEI BIGLIETTI**

Il supporto server per il funzionamento regolare del negozio online e dei punti vendita del rivenditore è fornito da Programski atelje A&Z d.o.o. (<https://www.mojekarte.si>).

I dati sensibili vengono trasmessi tramite una connessione SSL sicura, consentendo acquisti online sicuri e senza preoccupazioni.

I pagamenti con carta di credito vengono effettuati tramite la Banca Intesa Sanpaolo. La transazione sul vostro estratto conto verrà registrata come Programski atelje A&Z d.o.o. - mojekarte.

Le ricevute e i biglietti print @ home (stampate i vostri biglietti a casa) vengono inviati in formato PDF, che richiede, per l'apertura, il programma Adobe Reader 7.0 o versioni superiori.

Quando si effettua un pagamento online tramite carta di credito, è necessario inserire il numero della carta, la validità e il codice CVC.

**ATTENZIONE:** Il pagamento tramite carte di credito / debito viene effettuato sul sito web della banca! Tutti i termini di pagamento e i protocolli di sicurezza sono determinati ed eseguiti dalla banca.

I mezzi di pagamento e le modalità di consegna sono specificati e dichiarati durante il processo di acquisto. Sul sito è possibile acquistare biglietti a prezzi individuali nelle categorie adulti, studenti, bambini.

## **RICEVERE IL BIGLIETTO**

Dopo aver confermato l'acquisto, l'acquirente riceve una conferma di acquisto, un biglietto elettronico e una fattura all'indirizzo elettronico fornito durante il processo di acquisto.

I biglietti non possono essere cambiati o cancellati.

## **RECLAMI**

Eventuali reclami relativi all'acquisto possono essere inoltrati per iscritto all'indirizzo e-mail [blejski.grad@zkbled.si](mailto:blejski.grad@zkbled.si). In conformità con l'articolo 43 della legge sulla tutela dei consumatori, l'acquirente non ha diritto di recedere dall'acquisto di servizi per il tempo libero se l'organizzatore si impegna ad adempiere ai suoi obblighi in una data e ora specifiche o entro un periodo determinato. Secondo l'eccezione legale dichiarata, secondo la quale il consumatore non ha il diritto di recedere dall'acquisto di biglietti, tutti gli ordini (acquisto di biglietti) sono vincolanti e il rimborso non è previsto.

## **DISPOSIZIONI FINALI**

L'acquirente è vincolato dalle condizioni generali in vigore al momento dell'acquisto. All'acquirente vengono inoltre ricordate le condizioni generali e dovrà confermare di esserne a conoscenza durante il processo di acquisto. I termini e le condizioni generali sono disponibili in qualsiasi momento sul sito [www.blejski-grad.si](http://www.blejski-grad.si). ZK BLED si riserva il diritto di modificare i termini e le condizioni generali e l'acquirente è soggetto a quelli in vigore al momento dell'acquisto.

Per la risoluzione di eventuali controversie è competente il tribunale di Kranj.

Le condizioni generali di vendita online presso il sito [blejski-grad.si](http://blejski-grad.si) sono valide dal 1° febbraio 2021 fino alla cancellazione.