

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DES ONLINEVERKAUFS ÜBER DIE

INTERNETSEITE blejski-grad.si

(nachstehend: Allgemeine Geschäftsbedingungen)

ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen sind gemäß dem slowenischen Verbraucherschutzgesetz (ZVPot), dem Datenschutzgesetz (ZVOP-1) und dem Gesetz über den elektronischen Geschäftsverkehr auf dem Markt (ZEPT) erstellt.

Die Internetseite und die Domain werden vom Amt für Kultur Bled (im Original ZAVOD ZA KULTURO BLED), mit Sitz an der Adresse Cesta svobode 11, 4260 BLED, Handelsregisternummer 2062348000, USt.-IdNr./UID: SI41694473, verwaltet, das zugleich auch der Verkäufer ist (nachstehend: Amt für Kultur Bled oder Verkäufer), außer in gesondert gekennzeichneten Fällen. Die Abwicklung der Online-Bezahlungen wird vom Unternehmen Programski atelje A&Z d.o.o. – mojekarte.si durchgeführt.

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen legen den Betrieb des Onlineshops blejski-grad.si, die Rechte und Verpflichtungen des Nutzers und des Verkäufers fest und regeln deren Geschäftsbeziehung. Die Preise für die Eintrittskarten sind inklusive Mehrwertsteuer.

Beim Onlinekauf hat das Amt für Kultur Bled aus Sicherheitsgründen und angesichts der Art des Finanzgeschäftes die Möglichkeit, die Identität der Bestellung zu ermitteln. Das Amt für Kultur Bled behält sich das Recht vor, die mit Kreditkarte bezahlten Bestellungen zu überprüfen. Von den Käufern kann verlangt werden, dem Amt eine Kopie eines Personaldokuments oder eine Kopie der Kreditkarte zu übermitteln. Die Aufforderung erhält der Käufer per E-Mail-Nachricht. Sollte der Käufer die angeforderten Daten innerhalb der dafür gesetzten Frist nicht übermitteln, wird die Bestellung storniert.

Der Käufer ist beim Kauf der Eintrittskarte damit einverstanden, dass die von ihm elektronisch übermittelten Daten seitens des Verkäufers zum Zweck der Erfüllung der Bestellung und der Benachrichtigung in Bezug auf die betreffende Veranstaltung genutzt werden können. Der Verkäufer verpflichtet sich, die personenbezogenen Daten des Käufers gemäß dem slowenischen Datenschutzgesetz (ZVOP-1) dauerhaft zu speichern.

Die Eintrittskarten dürfen nicht missbraucht, fotokopiert oder verändert werden. Die Handytickets (auf der Smartphone-App) und die ausgedruckten Eintrittskarten dürfen weder kopiert noch weitergeleitet werden. Die einzelne Eintrittskarte ist beim ersten Eintritt in die Burg gültig, was bedeutet, dass die erste Eintrittskarte, die mit der Identifikation der Person angenommen wird, gültig ist. Alle weiteren Eintrittskarten mit derselben Identifikation werden automatisch zurückgewiesen. Mit der Nutzung der autorisierten Eintrittskarte stimmt der Nutzer den

allgemeinen Geschäftsbedingungen des Organisators der Veranstaltung und den Regeln der Einrichtung, in der die Veranstaltung stattfindet, zu.

KAUF VON EINTRITTSKARTEN

Die Unterstützung des Servers für einen störungsfreien Betrieb des Onlineshops und der Verkaufsstellen des Verkäufers stellt das Unternehmen Programski atelje A&Z d.o.o. (<https://www.mojekarte.si>) sicher.

Sensible Daten werden über eine sichere SSL-Verbindung übermittelt, was einen sicheren und sorgenfreien Onlinekauf ermöglicht.

Die Bezahlung mit Kreditkarten erfolgt über das System der Intesa Sanpaolo Bank. Auf Ihrem Kontoauszug wird die Transaktion mit dem Namen des Unternehmens „Programski atelje A&Z d.o.o.“ oder „mojekarte“ angegeben.

Die Kaufbestätigung/der Gutschein und die print@home-Tickets (Eintrittskarten zu Hause ausdrucken) sind in einer Pdf-Datei gespeichert, wofür auf dem Computer mindestens ein Adobe Reader 7.0 installiert sein muss.

Bei der Online-Bezahlung mit Kreditkarten ist es erforderlich, die Kartennummer, das Gültigkeitsdatum der Karte und den CVC-Kode einzugeben.

HINWEIS: Die Bezahlung mit Kredit- und Zahlungskarten erfolgt auf der Internetseite der Bank! Alle Zahlungsbedingungen und Sicherheitsprotokolle werden von der Bank festgelegt und durchgeführt.

Die Zahlungsmittel und die Lieferarten sind im Kaufvorgang festgelegt und angeführt. Online ist es möglich, die Eintrittskarten zu individuellen Preisen in den Kategorien Erwachsene, Studenten, Kinder.

ERHALT VON EINTRITTSKARTEN

Nach Bestätigung des Kaufs erhält der Käufer eine Kaufbestätigung, das E-Ticket und die Rechnung an die im Kaufvorgang angeführte E-Mail-Adresse.

Ein Umtausch oder eine Stornierung der Eintrittskarten ist nicht möglich.

REKLAMATIONEN

Alle Reklamationen in Verbindung mit dem Kauf sind schriftlich an blejski.grad@zkbled.si einzureichen. Gemäß Art. 43 des slowenischen Verbraucherschutzgesetzes (ZVPot) hat der Käufer kein Recht auf Rücktritt vom Kauf bei Freizeitleistungen, bei denen sich der Veranstalter verpflichtet, seinen Verpflichtungen zu einem genau festgelegten Datum und Zeitpunkt oder in einer genau festgelegten Frist nachzukommen. Hinsichtlich der angeführten Gesetzesausnahme, gemäß derer der Verbraucher kein Recht auf Rücktritt vom Kauf von Eintrittskarten hat, sind alle Bestellungen von Eintrittskarten (Kauf von Eintrittskarten) verbindlich und eine Rückerstattung des Kaufbetrags ist nicht möglich.

SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Der Käufer ist an die zum Zeitpunkt des Kaufs geltenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gebunden. Der Käufer wird auf die allgemeinen Geschäftsbedingungen auch hingewiesen und bestätigt mit der Bestellungsabgabe, dass er diese auch zur Kenntnis genommen hat. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen sind jederzeit auf der Internetseite www.blejski-grad.si abrufbar. Das Amt für Kultur Bled behält sich das Recht auf Änderung der allgemeinen Geschäftsbedingungen vor. Für den Käufer gelten jedoch jene Bedingungen, die zum Zeitpunkt des getätigten Kaufs gegolten haben.

Für eventuelle Streitfragen ist das sachlich zuständige Gericht in Kranj zuständig.

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Onlineverkaufs über die Internetseite blejski-grad.si gelten vom 01.02.2021 bis zum Widerruf.