

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

SPLETNE PRODAJE PREKO SPLETNE

STRANI blejski-grad.si

(v nadaljevanju splošni pogoji)

SPLOŠNE DOLOČBE

Splošni pogoji so sestavljeni v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot), Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1) ter z Zakonom o elektronskem poslovanju na trgu (ZEPT).

S spletno stranjo in domeno upravlja ZAVOD ZA KULTURO BLED, Cesta svobode 11, 4260 BLED, matična številka 2062348000, davčna številka SI41694473, ki je tudi prodajalec (v nadaljevanju ZK BLED ali prodajalec), razen v posebej označenih primerih. Procesiranje spletnih plačil za nas izvaja družba Programski atelje A&Z d.o.o - mojekarte.si.

Splošni pogoji poslovanja določajo delovanje spletne trgovine blejski-grad.si pravice in obveznosti uporabnika in prodajalca ter urejajo njun poslovni odnos. V ceni vstopnice je upoštevan DDV.

V primeru nakupa preko spletne prodaje ima ZK BLED zaradi varnostnih razlogov in načina finančnega poslovanja možnost zahtevati identiteto naročila. ZK BLED si pridržuje pravico, da lahko preverja naročila, ki so bila plačana s kreditno kartico. Od strank lahko zahteva, da mu posredujejo kopijo osebnega dokumenta ter kopijo kreditne kartice. Zahtevki bo poslan preko elektronske pošte. V primeru, da stranka v določenem roku podatkov ne posreduje, se bo naročilo storniralo.

Kupec se ob nakupu vstopnice strinja, da bodo podatki, ki jih bo elektronsko posredoval, uporabljeni s strani prodajalca za namen izpolnjevanja naročila in obveščanja v zvezi s predmetno prireditvijo. Prodajalec se zavezuje k trajnemu varovanju osebnih podatkov kupca v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov.

Vstopnice se ne smejo zlorabljati, kopirati, spreminjati. Mobilne vstopnice (vstopnice na telefonu) in natisnjene vstopnice se ne smejo kopirati ali posredovati naprej. Posamezna vstopnica je veljavna pri prvem vstopu v grad, kar pomeni, da je veljavna prva vstopnica, ki je sprejeta s svojo identifikacijo. Vse naslednje vstopnice z isto identifikacijo so avtomatično zavrnjene. Z uporabo avtorizirane vstopnice uporabnik sprejme splošne pogoje organizatorja prireditve in pravila ustanove, kjer se prireditve odvija.

NAKUP VSTOPNIC

Strežniško podpora za nemoteno delovanje spletne trgovine in prodajnih mest prodajalca zagotavlja Programski atelje A&Z d.o.o. (<https://www.mojekarte.si>).

Občutljivi podatki se prenašajo po varni SSL povezavi, kar omogoča varno in brezskrbno spletno nakupovanje.

Plačila s kreditnimi karticami se izvajajo preko sistema Intesa Sanpaolo Bank. Na vašem bančnem izpisu bo transakcija zabeležena z imenom Programski atelje A&Z d.o.o. ali mojekarte.

Potrdila o nakupu/voucher in print@home vstopnice (natisni si doma vstopnice) so shranjena v PDF datoteki, za kar je potrebno imeti na računalniku nameščen najmanj Adobe Reader 7.0.

Pri plačevanju s kreditnimi karticami preko spleta je potrebno vnesti podatke o št. kartice, veljavnosti in CVC kodi.

OPOZORILO: Plačevanje s kreditnimi/plačilnimi karticami se izvaja na bančni spletni strani! Vse pogoje plačevanja in varnostne protokole določa in vrši banka.

Plačilna sredstva in načini dostave so določena in navedena v postopku nakupa. Preko spletne strani je možno kupiti vstopnice po individualnih cenah v kategorijah odrasli, študent.

PREJEM VSTOPNIC

Po potrditvi nakupa kupec prejme potrditev nakupa, e-vstopnico in račun na elektronski naslov, ki ga je navedel v postopku nakupa.

Menjava ali stornacija vstopnic ni mogoča.

REKLAMACIJE

Vse reklamacije v zvezi z nakupom so možne pisno, na elektronski naslov blejski.grad@zkbled.si. V skladu s 43.členom Zakona o varstvu potrošnikov kupec nima pravice do odstopa od nakupa pri storitvah za prosti čas, pri katerih se organizator zaveže, da bo izpolnilo svojo obveznost ob točno določenemu datumu in času ali v točno določenemu roku. Glede na navedeno zakonsko izjemo, v skladu s katero potrošnik nima pravice do odstopa od nakupa vstopnic, so vsa naročila (nakup vstopnic) vstopnic obvezujoča in vračilo denarja ni možno.

KONČNE DOLOČBE

Kupca zavezujejo splošni pogoji, ki so veljavni v trenutku nakupa. Kupec je na splošne pogoje tudi opozorjen in z oddajo naročila potrdi svojo seznanjenost z njimi. Splošni pogoji so v vsakem trenutku na voljo na spletni strani www.blejski-grad.si. ZK BLED si pridržuje pravico, da splošne pogoje poslovanja spremeni, za kupca pa veljajo tisti, ki so bili veljavni v trenutku opravljenega nakupa.

Za reševanje morebitnih sporov je pristojno stvarno sodišče v Kranju.

Splošni pogoji poslovanja spletne prodaje preko spletne strani blejski-grad.si veljajo od 1.2.2021 do preklica.